陈砚秋

138 0000 0000 | yanqiu.chen@example.com | 现居杭州

求职意向：用户运营经理　期望城市：上海

个人概述

用户运营主管，带3人小组负责会员社群和新用户的头7天，把新用户第7天留存从18%做到26%。

工作经历

用户运营主管　2023.03 – 至今

栖木读书

- 带3人小组，负责会员社群和新用户的头7天。
- 把新用户第7天留存从18%提升到26%（公司数据后台，2023年底）。
- 访谈12位未续费会员后，调整续费提醒的文案和发送时间；续费率有提升，未单独测算幅度。

用户运营　2021.06 – 2023.03

栖木读书

- 每周撰写用户反馈周报，发给产品和客服团队，持续两年多。

电商客服　2018.07 – 2021.05

青禾文具，杭州

- 负责天猫店客服，后来带新人，带过5名新客服。
- 把常见问题整理成话术手册，客服组一直在用。

项目经历

读书月活动（负责流程和社群）

栖木读书

- 活动为期3周，报名1.2万人；预算由市场部管理。
- 排定6个读书班的班表和2场外部作者直播的流程。

教育背景

市场营销 本科　2014.09 – 2018.06

滨江财经学院

证书与培训

- 英语六级

专业技能

工具：Excel 透视表、神策看板。

虚构示例：此人、这些公司和这个岗位都是编的。